



L'ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE
CHAUDIÈRE-APPALACHES

RAPPORT ANNUEL 2005-2006

13 juin 2006

*15 ans de promotion
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ MENTALE
en Chaudière-Appalaches*



**ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE DE
CHAUDIÈRE-APPALACHES**

5935, St-Georges, Bureau 310, Lévis (Québec) G6V 4K8

Téléphone : (418) 835-5920

Télécopieur : (418) 835-1850

Courriel : info@acsm-ca.qc.ca

Site Internet : www.acsm-ca.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	2
PRÉSENTATION DE L'ACSM - CHAUDIÈRE-APPALACHES	5
MESSAGE DU PRÉSIDENT.....	7
ADMINISTRATION, RESSOURCES HUMAINES	8
MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	9
RAPPORT D'ACTIVITÉS	10
Gestion, gouvernance, formation	10
Visibilité, représentation, partenariat	11
Accueil, information, références	12
Offres de services	12
Conférences de sensibilisation	14
Semaine nationale de la santé mentale	14
Site Internet	15
Publications	15
Vie associative	16
ORIENTATIONS 2006-2007.....	17
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES	17

ANNEXES

1. Rapport d'activités - Semaine antistress 2006
2. Données statistiques - Site Internet
3. Liste des membres

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

15^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
13 JUIN 2006
19 H 00, AU CEGEP LÉVIS-LAUZON, SALLE B-203, LÉVIS.

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Mot de bienvenue du président et présentation du conseil d'administration et du personnel
3. Nomination des président et secrétaire d'assemblée
4. Adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale
6. Présentation du rapport annuel 2005-2006
7. Période de questions sur le rapport annuel
8. Désignation du vérificateur externe pour 2006-2007
9. Élection des administrateurs
10. Levée de l'assemblée

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

**L'ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE DE CHAUDIÈRE-APPALACHES INC.
 PROCÈS-VERBAL DE LA 14^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
 7 JUIN 2005, 19 H 00, AU CEGEP LÉVIS-LAUZON, SALLE B-205, LÉVIS.**

Présences :	Gaston Gosselin Chantale Roy Lise Couture Nadine Gendreau Marie-Claire Jean	Annick Gosselin Jacinthe Legros Claire Bégin Louise Poulin
-------------	---	---

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Mot de bienvenue du président et présentation du conseil d'administration et du personnel
3. Nomination des président et secrétaire d'assemblée
4. Adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale
6. Modification aux règlements généraux
7. Présentation du rapport annuel 2004-2005
8. Période de questions sur le rapport annuel
9. Désignation du vérificateur externe pour 2005-2006
10. Élection des administrateurs
11. Levée de l'assemblée

-
1. Ouverture de l'assemblée et constatation du quorum
Le président, M. Gaston Gosselin, souhaite la bienvenue à tous. Le quorum constaté, l'assemblée est déclarée ouverte à 19h05.
 2. Présentation du conseil d'administration et du personnel
Le président souhaite la bienvenue et invite chacune des personnes présentes à se présenter.
 3. Nomination des président et secrétaire d'assemblée
Sur proposition de Annick Gosselin Appuyée par Chantale Roy
Il est résolu, sans opposition, **que M. Gaston Gosselin et Mme Claire Bégin agissent respectivement comme président et secrétaire d'assemblée.**
 4. Adoption de l'ordre du jour
Le président d'assemblée demande l'adoption de l'ordre du jour.
Sur proposition de Annick Gosselin Appuyée par Jacinthe Legros
Il est résolu, sans opposition, **que l'ordre du jour soit adopté.**
 5. Adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale
Le procès-verbal de l'AGA du 15 juin 2004 ayant été lu au préalable par les personnes présentes,
Sur proposition de Annick Gosselin Appuyée par Chantale Roy
Il est résolu, sans opposition, **que le procès-verbal de l'assemblée générale du 15 juin 2004 soit adopté tel que rédigé.**
 6. Modification aux règlements généraux
Le conseil d'administration a amendé l'article 4.1 des règlements généraux pour répondre aux critères du cadre de référence de l'Agence de développement des réseaux locaux de services de santé et des services sociaux. L'assemblée générale est invitée à ratifier l'amendement.

Sur proposition de Jacinthe Legros Appuyée par Nadine Gendreau
Il est résolu, sans opposition, **que l'amendement apporté à l'article 4.1 des règlements généraux soit ratifié.**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE7. Présentation du rapport annuel 2004-2005

Le président d'assemblée invite la directrice générale à présenter le rapport annuel 2004-2005. Le document est remis. La présentation porte plus précisément sur le rapport d'activités, le rapport financier et les prévisions budgétaires pour 2005-2006.

8. Période de questions sur le rapport annuel

La directrice générale répond à quelques questions de précision. Le président profite de ce moment pour féliciter et remercier Mmes Marie-Claire Jean et Claire Bégin pour leur travail visant la production du rapport annuel. Il remercie également Mme Louise Poulin pour son professionnalisme et sa collaboration au programme Hoptimisme - La gestion du stress au travail.

9. Désignation du vérificateur externe pour 2005-2006

L'assemblée générale est invitée à désigner le vérificateur externe pour la prochaine année financière.

Sur proposition de Annick Gosselin Appuyée par Chantale Roy

Il est résolu, sans opposition, **que le mandat de vérification externe pour 2005-2006 soit confié à M. Gervais Robichaud, CA.**

10. Élection des administrateurs

Deux des administratrices en poste au cours de la dernière année terminent leur mandat. Par conséquent, ces postes sont en élection. Ainsi, le président demande à chacune d'elles si elles désirent reprendre un mandat. Mme Annick Gosselin fait part de sa décision de ne pas reprendre de mandat. Quant à Mme Chantale Roy, celle-ci, bien qu'évoquant sa faible disponibilité, fait part de son désir de reprendre un mandat.

Le président remercie Mme Annick Gosselin pour sa contribution au sein du conseil d'administration au cours des deux dernières années. La directrice, en plus de la remercier, lui témoigne son appréciation quant à son assiduité et sa présence remarquable. Mme Chantale Roy exprime également ses remerciements à Mme Gosselin.

Comme le nombre d'administrateurs a été augmenté à cinq personnes, après avoir procédé à une période d'appel de candidatures, le conseil recommande l'élection des deux personnes qui ont répondu à l'appel, soit Mme Nadine Gendreau et Mme Jacinthe Legros.

En l'absence de candidature supplémentaire, un poste reste vacant. On verra à le combler dans les meilleurs délais. Quant à M. Gosselin, il poursuit un mandat de deux ans.

Sur proposition de Lise Couture Appuyée par Annick Gosselin

Il est résolu, sans opposition, **d'élire Mmes Nadine Gendreau, Jacinthe Legros, de même que Chantale Roy à titre d'administratrices pour les deux prochaines années.**

Les administrateurs conviennent d'attendre la prochaine séance pour se répartir les postes d'officiers. D'ici là, les personnes signataires demeureront les mêmes.

11. Levée de l'assemblée

Après avoir exprimé ses remerciements aux personnes présentes, le président déclare l'assemblée levée à 20 h 10 précisément.

Claire Bégin

Secrétaire d'assemblée

Le 8 juin 2005

PRÉSENTATION DE L'ACSM - CHAUDIÈRE-APPALACHES

MISSION

L'Association canadienne pour la santé mentale de Chaudière-Appalaches (ACSM-CA) est un organisme sans but lucratif voué à la promotion de la santé mentale, à la prévention de la maladie mentale et à la réalisation d'activités de soutien auprès de la population.

Elle offre des services aux individus et aux collectivités.

Objectifs

- Promouvoir la bonne santé mentale ainsi que les moyens de l'entretenir et de la renforcer.
- Prévenir l'apparition des problèmes de santé mentale en s'attaquant aux facteurs de risques.
- Sensibiliser et informer les individus à l'importance d'une bonne santé mentale et de l'équilibre émotionnel, aux moyens de prévention et aux approches appropriées face aux problèmes rencontrés.
- Informer sur les services et ressources communautaires.
- Documenter et outiller les individus et les intervenants sur la santé mentale et les problèmes de santé mentale.
- Travailler de concert avec les organisations publiques, privées et communautaires.

Moyens

- Service d'information et de référence
- Offres de services
- Organisation de conférences, ateliers, causeries visant l'information, la formation, la réflexion
- Organisation de la Semaine nationale de la santé mentale
- Édition de *Être & Bien-Être*, bulletin associatif trimestriel
- Gestion d'un site Internet
- Édition de nouvelles publications
- Distribution de publications

HISTORIQUE

L'ACSM est la seule organisation non-gouvernementale ayant un mandat explicite de promotion de la santé mentale. Fondée à Toronto en 1918, elle compte, à travers le Canada, quelque 135 corporations qui se préoccupent du bien-être psychologique de la population.

Au Québec, l'ACSM est présente dans la moitié des régions administratives : Bas-du-Fleuve, Côte-Nord, Lac-St-Jean, Saguenay, Québec, Haut-Richelieu, Sorel, Montréal, Rive-Sud de Montréal et Chaudière-Appalaches.

L'ACSM - Chaudière-Appalaches a été incorporée en 1990.

PRINCIPES ET VALEURS

Les **principes** et les **valeurs** servent à aider les administrateurs et les dirigeants à prendre les meilleures décisions. Avec la mission, ils sont le cœur des orientations stratégiques et servent de credo aux administrateurs, aux bénévoles et aux employés.

Nos principes

Nous croyons qu'il faut aider les personnes, les groupes et les collectivités à maintenir et améliorer leur santé mentale et à exercer un meilleur contrôle sur leur vie.

Nous croyons à l'efficacité d'une action cohérente continue, concertée et multisectorielle impliquant les réseaux de la santé, de l'éducation, le monde politique, économique et social.

Nous croyons également à la nécessité d'offrir des services promotionnels et préventifs de qualité.

PRÉSENTATION DE L'ACSM - CHAUDIÈRE-APPALACHES

Nos valeurs

- Éthique
- Justice sociale
- Partage du pouvoir
- Solidarité et loyauté
- Transparence
- Respect fondamental des individus
- Autonomie
- Équité
- Imputabilité
- Ouverture d'esprit
- Partenariat
- Sens de l'équipe
- Accessibilité des ressources et du soutien approprié et adéquat
- Responsabilisation individuelle et collective
- Capacité d'apprendre et de changer

ORIENTATIONS

Dans le respect de la mission, des valeurs, des principes, des politiques internes, de l'équilibre budgétaire et des ressources disponibles, les orientations étaient pour 2005-2006 :

Gouvernance : Un conseil d'administration informé, efficace, efficient et capable de prendre des décisions avec perspective et recul.

Représentation : Un partenariat stratégique et multisectoriel.

Activités et services courants : Une plus grande présence auprès de la population en général.

Vie associative : Des membres plus impliqués et plus participatifs.

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Aux membres, partenaires et collaborateurs,

Au nom des membres du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de l'Association pour l'année 2005-2006. Vous y trouverez notamment les états financiers de la dernière année qui indiquent l'état de la gestion de l'Association.

Il reste beaucoup à faire pour actualiser davantage la mission que poursuit l'Association canadienne pour la santé mentale dans Chaudière-Appalaches. Tenant compte de notre réalité d'organisme communautaire financé par les fonds publics et des ressources humaines disponibles, plusieurs activités en promotion et en prévention ont été initiées au cours de la dernière année. Le présent rapport fait mention des efforts déployés pour tendre davantage vers cette mission actualisée de même que de résultats appréciables obtenus.

Des changements au niveau des ressources humaines ont aussi retenu notre attention à la fin de cette année. Mme Marie-Claire Jean, directrice générale, ayant pris un congé sans solde, la responsabilité par intérim de l'organisme a été confiée à son adjointe Mme Claire Bégin. Je remercie beaucoup Mme Jean pour les efforts déployés depuis 1992 à la barre de l'Association et la félicite pour ses nouvelles fonctions. Je remercie et félicite également Mme Claire Bégin pour sa promotion à titre de responsable intérimaire. J'en profite aussi pour exprimer ma reconnaissance aux bénévoles, membres, partenaires et collaborateurs de l'Association.

Je termine mon mandat après presque 6 ans de participation au conseil d'administration et en ayant une entière confiance en l'équipe actuelle d'administrateurs.

En terminant, l'équipe d'administrateurs bénévoles se joint à moi pour remercier toutes les personnes qui nous ont lus au cours de la dernière année et/ou qui ont été en contact avec les services offerts par l'association. Je vous invite maintenant à prendre connaissance du parcours effectué durant cette période.

Avec mes sincères remerciements à tous,

Gaston Gosselin,
Président

ADMINISTRATION - RESSOURCES HUMAINES

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- M. Gaston Gosselin, président
- Mme Chantale Roy, trésorière
- Mme Nadine Gendreau, secrétaire
- Mme Jacinthe Legros, administrateur
- M. Gilles Collin, administrateur

MEMBRES DU PERSONNEL

- Mme Marie-Claire Jean, directrice générale jusqu'au 28 février 2006
- Mme Claire Bégin, adjointe à la direction

BÉNÉVOLES

- M. Israel Hernandez Montiel, infographie
- M. Michel Fortin, conseils techniques, informatique
- M. Réjean Pérusse, tâches diverses

VÉRIFICATEUR EXTERNE

- M. Gervais Robichaud, CA, 3764, Ave des Églises, Charny (Québec) G6X 1X4

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Aux membres, partenaires et collaborateurs,

N'étant plus en poste depuis la fin de février dernier, c'est avec recul que je vous écris ce message espérant y laisser un certain héritage, fruit de quelques 14 années d'expérience à bord du vaisseau de l'ACSM - Chaudière-Appalaches et plus globalement au sein du réseau de la santé et des services sociaux, lequel va de réorganisation en réorganisation pour cacher, selon moi, un certain désarroi.

Puisque j'ai occupé le poste de directrice générale jusqu'à la fin de février 2006, soit jusqu'à un mois avant la fin de l'année financière, j'ai proposé au conseil d'administration de faire rapport des activités et de l'année 2005-2006 dont j'ai été, somme toute, quasi totalement responsable. Il m'a fait le plaisir d'accepter et je l'en remercie à nouveau de me fournir l'occasion de m'adresser aux membres et partenaires de l'Association.

C'est donc dans la perspective de la continuité que je vous invite à prendre connaissance du présent rapport annuel que je dépose, non sans un brin de nostalgie, mais également avec la ferme conviction qu'il faut avancer dans la vie, qu'on soit individu ou organisation parce que, comme le dit le dicton : *si vous ne savez pas où vous allez, c'est peut-être que vous êtes rendu...*

Ainsi, pour cette dernière occasion qui m'est offerte de me projeter dans l'avenir de l'ACSM, j'espère que les décideurs auront l'audace des nouvelles expériences, l'attrait de la nouveauté et de l'inconnu. On le sait, les périodes de transition sont parfois difficiles mais, une fois dépassées, elles sont porteuses de tant d'apprentissages, qu'elles prennent tout leur sens.

Voilà pourquoi je souhaite à l'Association une nouvelle direction qui, à sa façon, saura choisir les chemins les moins fréquentés sans avoir peur de s'y perdre et pourra relever le défi de continuer de vendre l'idée que « promouvoir la santé mentale, c'est promouvoir le meilleur de nous-même ».

Quant à moi, ce slogan m'accompagnera tout au long de ma vie, j'en suis convaincue.

Je termine en remerciant tous, membres, partenaires, collaborateurs, administrateurs et bénévoles de leur support et de leur foi dans mon travail.

Sincèrement,

Marie-Claire Jean,
Ex directrice générale

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2005-2006**GESTION - GOUVERNANCE - FORMATION****GESTION**

L'ACSM - Chaudière-Appalaches est reconnue par le Ministère de la santé et des services sociaux qui en assure un financement récurrent depuis 1993. Ce financement de base est complété par des activités d'autofinancement.

La gestion financière est adaptée aux ressources financières disponibles et répartie annuellement entre ressources humaines, activités et possibilités de développement qui se présentent. Les grandes orientations sont données par le conseil d'administration et le personnel en assure le suivi.

GOUVERNANCE

M. Gilles Collin s'est joint au conseil d'administration au cours du mois d'août 05.

Au cours du présent exercice financier, le conseil d'administration a tenu 4 séances régulières et 1 séance spéciale.

Outre la surveillance générale de l'organisation, les administrateurs ont procédé à :

- L'adoption des prévisions budgétaires
- L'adoption du rapport annuel et des états financiers
- L'approbation du plan d'action

De plus, en fin d'année, les administrateurs ont dû consacrer des efforts plus soutenus pour assurer le suivi organisationnel de l'organisme suite à un changement majeur au niveau du personnel. En effet, Mme Marie-Claire Jean a quitté ses fonctions en fin février dernier. Mme Jean a assuré un suivi administratif en fournissant au vérificateur les rapports comptables et pièces justificatives requises pour la production des états financiers de l'année 2005-2006 et autres rapports connexes.

Le conseil d'administration a confié à Mme Bégin la responsabilité par intérim de l'organisme à partir du 1^{er} avril.

FORMATION

La directrice générale, l'adjointe à la direction et des membres du conseil d'administration ont bénéficié de quelques formations.

Directrice générale :

- Conférence *Avoir 20 ans et vivre de la détresse psychologique : un paradoxe contemporain*. Dans le cadre des 9^e Journées annuelles Santé Publique, novembre 2005.
- Formation sur le processus de négociation dans le contexte de réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux. Centre de formation populaire de Montréal, mai 2005.
- Guide des collaborations, TROCCA, septembre 2005.

Directrice générale, adjointe à la direction :

- Formation Powerpoint. *Étudiants bien branchés*, octobre 2005.

Directrice générale, adjointe à la direction, président et trésorière du conseil d'administration :

- *Promotion et prévention en santé mentale* par Mme Natacha Joubert, Ph.D. et *La place qu'occupe la Direction de la santé publique dans les changements actuels du Réseau de la santé et des services sociaux* par M. Aimé Lebeau. ACSM - Division du Québec, octobre 2005.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2005-2006**VISIBILITÉ - REPRÉSENTATION - PARTENARIAT**

Maintenant un objectif de visibilité et de présence accrue auprès de partenaires socio-économiques, des actions ont été prises tout au cours de l'année pour augmenter la visibilité de l'organisme tant auprès d'instances provinciales, régionales que locales; de même qu'auprès de partenaires de tous secteurs d'activités.

VISIBILITÉ

- Inscription au *Répertoire provincial des ressources en santé mentale* de la Fondation des maladies mentales.
- Site internet référencé à plusieurs endroits et ajout d'hyperliens sur les sites de *lcilevis.com* et la *Société d'apprentissage à vie (SAVIE)*
- Distribution du dépliant corporatif en de nombreuses occasions.
- Offres de services et communications diverses pour les promouvoir.
- Mise à jour régulière du site internet.

REPRÉSENTATION

- Séances d'information données par les Centres de santé et de services sociaux de la région Chaudière-Appalaches dans le contexte de la création des réseaux locaux des services de santé et de services sociaux.
- Table de travail Santé Publique, CSSS du Grand Littoral.

PARTENARIAT

- Membre de l'ACSM – Division du Québec, l'ACSM-CA.
 - Table des directeurs généraux du réseau québécois de l'ACSM.
 - Comité de stratégies politiques.
- Membre de la Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale de Chaudière-Appalaches (TROCASM)
 - Comité de formation
- Membre de la Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA).
 - Comité de travail de la TROCCA pour la reconnaissance des organismes communautaires régionaux.
 - Séance d'information sur l'équité intra-régionale, donnée en collaboration par l'ASSS et la TROCCA

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2005-2006**ACTIVITÉS ET SERVICES COURANTS**

Maintenant des objectifs d'élargissement de la clientèle et de l'offre de services, l'ACSM-CA a particulièrement accru ses actions en ce sens non seulement en augmentant le nombre de ses offres de services mais ce, à un plus grand nombre de partenaires potentiels. Ainsi, au fil des années, sont devenus partenaires de l'ACSM-CA des individus ou groupes provenant de milieux multiples dont :

- Le réseau de la santé et des services sociaux (CSSS, CH, CLSC, CHSLD, établissements régionaux, établissements privés conventionnés)
- Le réseau de l'enseignement (Écoles primaires, secondaires, CEGEPs, Université, Centres de formation et d'employabilité)
- Les organismes communautaires
- Les centres de la petite enfance
- Les cliniques médicales
- Les municipalités
- Les centres de conditionnement physique
- Les sûretés du Québec, municipales et publique
- Les milieux de travail (Entreprises, caisses populaires, etc.)
- Autres groupes sociaux.

La période visée du rapport des activités de l'association couvre celle qui s'écoule d'une assemblée générale à l'autre.

ACCUEIL, INFORMATION, RÉFÉRENCES

Suite aux offres de services, on constate une augmentation du nombre d'appels téléphoniques reçus. Cette hausse est particulièrement notable concernant les volets *Information* (12%), *Activités et services* (15%), *Publications* (51%) et *Vie associative* (36%).

Information	65	Activités et services	199
Vie associative	90	Publications	29
Référence	26	Représentation	52
Gestion	123	Autres	32

Total : 616 appels

OFFRES DE SERVICES

Les offres de services expédiées dans tous les milieux ont été accompagnées d'une lettre appropriée servant à faire connaître l'organisme, les services offerts et le site Internet de l'association de même qu'un formulaire pour devenir membre.

Octobre 05

- Dépliant corporatif, bon de commande, *Premier Guide québécois de la santé mentale*.

81 cliniques médicales 148 municipalités 238 établissements du réseau de l'enseignement et de l'employabilité

Novembre 05

- Dépliant corporatif, bon de commande, conférence - *Ma santé mentale : 10 moyens pour l'entretenir*.
177 entreprises

- Dépliant corporatif, bon de commande, conférence - *Ma santé mentale : 10 moyens pour l'entretenir*, *Premier Guide québécois de la santé mentale*.

65 entreprises 71 Centres de la petite enfance

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2005-2006**ACTIVITÉS ET SERVICES COURANTS****Offres de services...**

- Dépliant corporatif, bon de commande, conférences- *Ma santé mentale : 10 moyens pour l'entretenir; S'aimer soi-même... c'est pas facile !; Pour maintenir l'équilibre : connaître et répondre à mes besoins; Fais ton p'tit bonheur de chemin : le bonheur accessible; La résilience.*

211 organismes communautaires

- Conférence - *La résilience.*

18 organismes communautaires

- Lettre aux directions générales et directions des programmes et services des Centre de santé et services sociaux (CSSS) les invitant à considérer l'expertise de l'ACSM-CA en matière de promotion de la santé mentale et proposant une discussion à l'égard de la contribution que pourrait apporter l'association dans la mise en oeuvre du Plan d'action local des CSSS. Copie de la lettre à l'Agence de santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches et à la Direction de la santé publique de l'Agence.

Décembre 05

- Dépliant corporatif, bon de commande, *Premier Guide québécois de la santé mentale.*

25 établissements régionaux (Centres jeunesse, CRDP, CRDI, CRAT)

Janvier 06

- Affiche, brochure et questionnaire de *Faites travailler le corps + l'esprit.*

21 Centres de conditionnement physique

- Avis de mise en ligne *Faites travailler le corps + l'esprit.*

993 destinataires de toutes catégories

Mars 06

- Offre de la trousse promotionnelle de la *Semaine antistress.*

1335 destinataires de toutes catégories

Avril 06

- Avis parution de *Grandir en santé.*

109 membres

Mai 06

- Exemple de *Grandir en santé*, nouveau bon de commande.

149 écoles primaires, 17 organismes en lien avec les familles, 71 Centres de la petite enfance

- Avis de parution de *Grandir en santé*, nouveau bon de commande.

974 destinataires de toutes catégories

COMMUNIQUÉS

août 05 - Avis de parution de *Tenir bon : des stratégies pour garder un emploi à l'intention des personnes ayant une déficience psychique*, ACSM – Bureau national. (894 destinataires)

Septembre 05 - Invitation à participer à une démarche de consultation publique faite par Santé Canada dans le but d'établir des objectifs de santé correspondant aux besoins et priorités canadiennes en matière de santé. (725 destinataires)

Mai 06 - Avis de parution de *Grandir en santé*, ACSM-CA. (1320 destinataires)

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2005-2006**ACTIVITÉS ET SERVICES COURANTS****CONFÉRENCES DE SENSIBILISATION**

Suite aux offres de services, 6 demandes de conférences ont été reçues. Cependant, suite au départ de Mme Jean qui dispensait jusqu'alors ces conférences, 2 d'entre elles, prévues en avril au Lac Etchemin et en mai à St-Jean-Port-Joli, ont été annulées. La moyenne des évaluations des participants indique un taux de satisfaction situé à 4,12 sur une échelle de 5.

Ma santé mentale : 10 moyens pour l'entretenir :

1 conférence (Pintendre) : 35 participants

La résilience : 3 conférences (Lévis, St-Apollinaire, St-Lazare) : 51 personnes

Total : 4 conférences : 86 participants

SEMAINE NATIONALE DE LA SANTÉ MENTALE 2006**Semaine antistress – Gérer son stress, c'est gagnant !**

Depuis plus de 50 ans, l'Association canadienne pour la santé mentale prend ouvertement action pour la promotion d'une meilleure santé psychologique en tenant, la première semaine complète de mai, la *Semaine nationale de la santé mentale*. En Chaudière-Appalaches, nous invitons nos partenaires à se mobiliser pour rejoindre le grand public dans leur milieu respectif. Pour ce faire, une trousse promotionnelle leur est gracieusement offerte. Grâce à ces partenaires, lors de ce momentum, toute la population de Chaudière-Appalaches a été conviée à mieux comprendre le stress et à découvrir des façons efficaces de contrer ses effets nuisibles.

La trousse de la Semaine antistress 2006, comprenait : Une affiche - *Gérer son stress, c'est gagnant !*; un signet - *Gérer son stress, c'est gagnant !*; un Coffre à outils (offert aussi en version électronique); une couverture couleur pour le Coffre à outils et un dépliant : *Le stress*.

Cette année, l'ACSM-CA a élargi le cercle de ses partenaires en offrant la trousse à plus de 350 nouveaux partenaires potentiels.

Voici les étapes d'organisation de la Semaine antistress 2006 : (Voir annexe 1 pour plus de détails)

- Mars : Envoi de 1335 offres de la trousse promotionnelle
- Avril : Envoi postal de 286 trousse promotionnelles et de matériel additionnel
- Avril : Demande de proclamation officielle de la SNSM aux municipalités de Chaudière-Appalaches
- Avril : Mise en ligne du matériel promotionnel sur le site Internet de l'association (Bannière de la Semaine antistress, Coffre à outil, bannière de la campagne interactive)
- Avril : Invitation au lancement de la semaine antistress (Conférence de presse)
- Avril : Invitation à se joindre à la campagne interactive en milieu de travail avec en pièce jointe, des informations sur cette campagne.
- Avril : Mise en ligne sur le site internet de l'association (Bannières de la campagne interactive en préparation des envois de messages quotidiens pendant la Semaine antistress)
- 1 au 5 mai : Envois du message quotidien de sensibilisation de la campagne interactive et mise en ligne de la bannière du jour sur le site internet de l'association
- Mai : Rappel à nos partenaires de remplir le rapport d'activités réalisées dans leur milieu

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2005-2006**ACTIVITÉS ET SERVICES COURANTS****SITE INTERNET**

Réalisé à l'automne 2001, le site contribue à améliorer la qualité de vie, la santé psychologique et l'équilibre mental des citoyens. L'organisme oeuvrant sur tout le territoire de Chaudière-Appalaches avec des ressources très limitées, son site Internet est devenu une plate-forme indispensable pour rejoindre un maximum de personnes.

L'organisme en fait constamment la promotion lors d'offres de services à ses partenaires régionaux qui rejoignent la population ciblée; lors d'activités tenues, notamment la *Semaine nationale de la santé mentale* qui offre du matériel promotionnel qu'il est possible de télécharger et lors de toute correspondance de quelque nature qu'elle soit.

Contenu

Outre des informations sur l'organisme, sur les services et activités offerts, sur la promotion et de la prévention en santé mentale, le site offre aux citoyens qui ne sont pas en besoin de services en santé mentale une multitude d'informations précieuses utiles dans différentes situations. En octobre 2004, le site s'est enrichi de la section *Mieux Vivre*. Elle comprend plus de 600 articles rattachés à 100 thèmes visant l'amélioration de la qualité de vie de l'individu tant au niveau personnel que dans son milieu de vie.

Achalantage (Voir Annexe 2 pour plus de détails)

Au cours de la dernière année, les statistiques de fréquentation du site démontrent que cette plate-forme de communication est de plus en plus utilisée par le public. Bien sûr, le site est accessible bien au-delà de la région, mais on a noté une croissance de fréquentation surtout aux moments d'offres de services et particulièrement dans les semaines entourant la *Semaine nationale de la santé mentale*.

Ces chiffres démontrent un accroissement intense d'avril 2005 à mai 2005 et indiquent par la suite une croissance constante du taux de fréquentation du site.

À la lumière de ces données, il devient évident que ce lieu de communication méritera une attention particulière puisqu'il est maintenant de plus en plus fréquenté par nos partenaires et la population en général.

PUBLICATIONS

Portant sur la santé ou la maladie mentale, pour un usage personnel ou pour intervenants auprès de groupes, les publications de l'ACSM se présentent sous forme de dépliants, brochures, fascicules, affiches, etc. On peut obtenir certaines d'entre elles gratuitement sur le site Internet de l'ACSM-CA.

Le nombre de publications distribuées en cours d'année a plus que doublé comparativement au résultat de l'an passé. Ainsi, plus de 6458 publications diverses ont été réparties en Chaudière-Appalaches.

Nouvelles parutions

Grandir en santé : Fascicule s'adressant aux familles dans le but d'initier un questionnement sain des valeurs, attitudes et comportements en place.

Bon de commande : Présenté sous forme de fascicule, ce nouveau document, en plus de contenir un bon de commande, fournit la liste des publications de l'ACSM ainsi qu'un bref résumé de chacune. Il fait aussi la promotion des services offerts et du site Internet de l'association. Finalement, un formulaire d'adhésion y est inclus.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2005-2006**VIE ASSOCIATIVE**

Maintenant son objectif d'une rétroaction des membres individuels concernant leur participation et leur implication, l'ACSM - CA maintient une communication ponctuelle avec ceux-ci.

Outre une convocation à l'assemblée générale annuelle, ceux-ci reçoivent des articles portant sur un mieux-être psychologique, des nouvelles de leur association, les avis parution des nouvelles publications et des communiqués divers que nous les invitons à diffuser largement autour d'eux.

Nous leur offrons également la Trousse promotionnelle de la Semaine nationale de la santé mentale et les encourageons à l'utiliser dans leurs milieux de vie.

MEMBERSHIP (Liste des membres en Annexe 3)

La croissance en matière de visibilité obtenue au cours de l'année se reflète aussi par le nombre de nouvelles adhésions. Ainsi, comparativement à 65 l'an dernier, le nombre de membres s'élève maintenant à **111**, dont 39 nouveaux membres individuels.

BULLETIN ASSOCIATIF ÊTRE & BIEN-ÊTRE

En 2005, le bulletin associatif change de nom et de peau. Créé sous le nom de *Virage*, il devient *Être & Bien-Être*. Libéré des contraintes associées au format précédent, *Être & Bien-Être* offre notamment des articles plus longs et substantiels et un nombre variable de pages. Les membres y trouvent aussi des nouvelles de leur association.

Nous sommes très reconnaissants envers M. Israel Hernandez Montiel, bénévole, qui a gracieusement offert ses services pour la mise en page et l'infographie des 4 premiers bulletins.

Éditions : 4 par année

Tirage : 130 exemplaires

Le bulletin est aussi disponible sur le site Internet.

PROJET D'ORIENTATIONS 2006-2007 ET PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES

PROJET D'ORIENTATIONS 2006-2007

L'ACSM-CA étant dans une période de transition depuis février dernier, dans le respect de la mission, des valeurs, des principes, des politiques internes, de l'équilibre budgétaire et des ressources disponibles, les orientations déjà en place seront rediscutées pour 2006-2007 :

Gouvernance : Un conseil d'administration informé, efficace, efficient et capable de prendre des décisions avec perspective et recul.

Représentation : Un partenariat stratégique et multisectoriel.

Activités et services courants : Une plus grande présence auprès de la population en général.

Vie associative : Des membres plus impliqués et plus participatifs.

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2006-2007

PRODUITS

ASSS – Subvention de base - PSOC	68 581
Activités & programmation	3 000
Publications	2 000
Cartes de membres	1 000
Dons	500
Intérêts	200
Affectation provenant de la réserve	10 587
Total	85 868

CHARGES

Salaires & avan. soc.	59 334
Loyer	7 454
Assurances	750
Entretien et réparation	200
Papeterie & dépenses de bureau	1 800
Frais de poste	500
Télécommunications	2 500
Déplacements et représentation	1 200
Cotisation et documentation	500
Publications	1 400
Activités et programmation	6 000
Formation	400
Vie associative	700
Honoraires prof.	1 850
Taxes et permis	350
Intérêts et frais de banque	50
Services contractuels	880
Matériel informatique	800
Total	85 868

Surplus / (déficit)	0
----------------------------	----------

ANNEXES

**RAPPORT DES ACTIVITÉS DE L'ACSM-CA
Semaine antistress 2006**

Mars : Envoi de 1335 offres de la trousse promotionnelle
Incluant une lettre et un bon de commande.(339 par la poste et 996 par courriel)

- 188 Réseau de la santé et des services sociaux
- 82 Cliniques médicales
- 244 Établissements scolaires (primaire, secondaire, collégial, formation professionnelle et éducation aux adultes)
- 214 Organismes communautaires
- 242 Entreprises
- 68 Centres de la petite enfance
- 147 Municipalités
- 150 Autres organisations et membres

Avril : Envoi postal de 286 troupes promotionnelles. Partenaires et matériel :
Incluant une lettre, une feuille de consignes et un rapport d'activités.

- 28 Réseau de la santé et des services sociaux
- 80 Cliniques médicales
- 43 Établissements scolaires (primaire, secondaire, collégial, formation professionnelle et éducation aux adultes)
- 53 Organismes communautaires
- 38 Entreprises
- 13 Centres de la petite enfance
- 13 Municipalités
- 18 Autres organisations et membres

Parmi toutes les troupes, 69 cliniques médicales en ont reçu une sans l'avoir commandée. Une lettre pour faire connaître la *Semaine nationale de la santé mentale* accompagnait l'envoi. Les cliniques médicales avaient été abordées pour une première fois en octobre 2005 par l'envoi d'une lettre, d'un dépliant corporatif et d'un bon de commande pour leur faire connaître l'association.

L'ajout de commande de matériel supplémentaire porte le total de chacun des item à :

- 295 Coffres à outils
- 293 Couvertures du Coffre à outils
- 405 Affiches
- 1148 Dépliants *Le stress*
- 2337 Signets *Gérer son stress, c'est gagnant !*

Avril : Demande de proclamation officielle de la SNSM à 136 municipalités
Incluant un modèle de proclamation et un signet *Gérer son stress, c'est gagnant !*

- 8 Municipalités en ont fait la proclamation officielle par résolution du conseil.

Avril : Mise en ligne du matériel promotionnel sur le site internet de l'association
Bannière de la Semaine antistress, Coffre à outil, bannière de la campagne interactive.

Avril : Invitation au lancement de la semaine antistress (Conférence de presse)

- 31 Journalistes des médias écrits et électroniques
- 31 Personnes, dont le conseil d'administration de l'ACSM - CA; les directions de l'Agence de santé et services sociaux, des Centres de santé et services sociaux, de la Santé publique et des Commissions scolaires; les députés; ainsi qu'un(e) représentant(e) de la TROCASM et de la TROCCA.

Avril : Invitation à se joindre à la campagne interactive en milieu de travail
Par courriel, en pièce jointe, des informations sur cette campagne.

- 163 Entreprises

Avril : Mise en ligne sur le site internet de l'association
Bannières de la campagne interactive en préparation des envois de messages quotidiens pendant la Semaine antistress.

1 au 5 mai : Envois du message quotidien de sensibilisation de la campagne interactive
Mise en ligne de la bannière du jour sur le site internet de l'association

- 989 Contacts de toutes catégories du carnet d'adresse électronique.

Mai : Rappel à nos partenaires de remplir le rapport d'activités réalisées dans leur milieu

- 153 Partenaires de toutes catégories ayant une adresse électronique.

**DONNÉES STATISTIQUES DU SITE INTERNET DE
L'ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE DE CHAUDIÈRE-APPALACHES
AVRIL 2004 À MAI 2005**

Entrées

- En avril 05, le nombre d'entrées sur le site était de **58 464**.
- En mai 05, le nombre d'entrées sur le site est passé à **225 959**.
- En mai 06, le nombre d'entrées sur le site est passé à **277 289**.

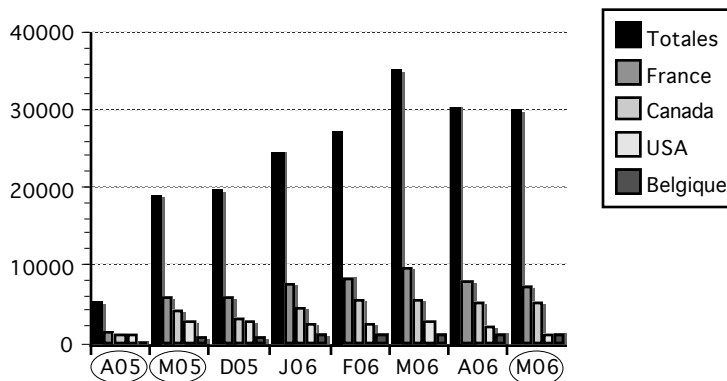
Visites

- En avril 05, le nombre de visites distinctes totales sur le site était de **5 239**.
- En mai 05, le nombre de visites distinctes totales sur le site était de **19 207**.
- En mai 06, le nombre de visites distinctes totales sur le site est passé à **29 864**.

Visites distinctes

- Au Canada seulement, en avril 05, le nombre de visites distinctes sur le site était de **1 178**.
- Au Canada seulement, en mai 05, le nombre de visites distinctes est passé à **4 266**.
- Au Canada seulement, en mai 06, le nombre de visites distinctes était de **5 370**.

Visites distinctes

**Pages consultées**

- En avril 05, le nombre de pages consultées sur le site était de **6 096**.
- En mai 05, le nombre de pages consultées sur le site était de **23 840**.
- En mai 06, le nombre de pages consultées sur le site est passé à **28 830**.

Les deux plus populaires :

1. La page d'accueil, passant d'un total de **301** en avril 2005 à **1728** en mai 2006.
2. Celle de *Les maladies mentales les plus fréquentes*, passant d'un total de **229** en avril 2005 à **1081** en mai 2006.

Téléchargements

- En avril 05, le nombre de documents téléchargés à partir du site était de **2 260**.
- En mai 05, le nombre de documents téléchargés à partir du site était de **12 679**.
- En mai 06, le nombre de documents téléchargés à partir du site est passé à **21 409**.

Les deux plus populaires de mai 2005 à mai 2006 :

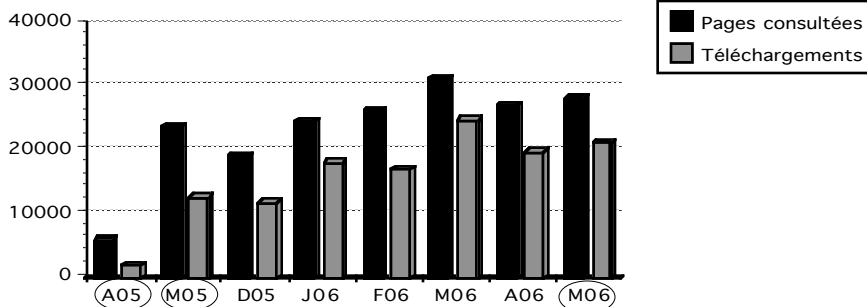
1. *Le bonheur accessible* (recueil), téléchargé **608** fois en mai 2005, il a atteint un total cumulatif de **31 277** en mai 2006.
2. De mai à octobre 2005, le diaporama *Un petit câlin pour les jours de blues* a tenu le deuxième rang avec un total cumulatif de **8 449** téléchargements en mai 2006.

En novembre, ce sont les *Coffres à outils de la Semaine nationale de la santé mentale* qui se sont hissés au 2e rang.

En mai 2006, le *Coffres à outils 2006* s'est élevé au 2e rang pour avoir atteint un cumulatif de **3 159** téléchargements pour les mois d'avril et mai 2006 seulement.

Le *Coffres à outils 2005* en avait cumulé un total de **3 015** d'avril à novembre 2005 pour terminer en mai 2006 avec un cumulatif de **5 038**.

Pages consultées et téléchargements



Par ailleurs, depuis décembre 2005, ce sont *Le Coffres à outils 2004* avec **2536** téléchargements, et la partie *Estime de soi* de celui de 1999 avec **5143** téléchargements qui tiennent les 3 rangs suivants parmi les cinq documents les plus téléchargés à partir du site.

MEMBRES DE L'ACSM-CA**34 membres partenaires**

ABC des Hauts-Plateaux, St-Fabien-de-Panet
 Association des familles monoparentales et recomposées de la Chaudière, St-Georges
 Aide aux jeunes contrevenants de Beauce, St-Joseph-de-Beauce
 Association pour l'intégration sociale Beauce-Sartigan, St-Georges
 Association TCC Des Deux Rives, St-Jean-Chrysostome
 Au Bercaïl de St-Georges
 Carrefour des personnes âgées de Lotbinière, St-Flavien
 Corporation de développement communautaire de Beauce-Etchemins, St-Georges
 Centre d'action bénévole Concert' Action, Beaulac
 Centre d'entraide familiale - MRC de Montmagny, Ste-Apolline
 Centre de travail adapté CÉTAL, Laurier-Station
 Centre femmes « La Jardilec », St-Jean-Port-Joli
 Comptoir Le Grenier, Lévis
 Connexion - Emploi, Lévis
 CPE Bois-Joli, St-Nicolas
 L' Aide aux travailleurs accidentés, St-Jean-Port-Joli
 L'Ancre, Montmagny
 La Croisée, Thetford Mines
 La Rencontre, Ste-Marie
 Le Contrevent, Lévis
 Le Havre, Thetford Mines
 Le Trait d'Union, Montmagny
 Les Nouveaux sentiers de la MRC de l' Islet, Ste-Perpétue
 Maison de la famille de Lotbinière, St-Apollinaire
 Nouvel Essor, Lac Etchemin
 Parentaïme - Maison de la famille des Etchemins, Lac Etchemin
 Partage au masculin Beauce, St-Georges
 Passeport travail de Beauce, St-Georges
 Patro de Lévis
 Réseau d'entraide Amiante, Thetford Mines
 S.O.S. Onde-amitié, Thetford Mines
 Service d'entraide de Pintendre
 Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome
 Tel-écoute du Littoral, Lévis

69 membres individuels répartis en région comme suit :

Grand Littoral :	43
Montmagny-L'Islet :	6
Beauce-Centre :	8
Amiante :	4
Etchemins :	2
Autres :	6

4 membres soutien

Mme Valérie Houle, Ste-Marie
 M. Jean-Serge Paradis, St-Apollinaire
 Dr Réjean Poulin, Vallée-Jonction
 Mme Isabelle Giguère, St-Jean-Chrysostome

2 membres institutionnels

CSSS De Beauce
 Ministère de la solidarité sociale

2 membres corporatifs

Caisse Populaire Desjardins de Langevin, Ste-Justine
 Pintendre Auto Inc, Pintendre